

En cas de déménagement, une nouvelle installation doit être réalisée. Une date d'installation avec le client sera convenue habituellement 2-3 semaines à partir de la date de demande. L'installation sera facturée au prix coûtant.

Attention: Les délais trop courts dans la demande de déménagement peuvent amener une coupure du service dont Eltrona Telecom ne pourra être tenu pour responsable

Durée du contrat: La durée minimale de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter de l'installation. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant est supérieur à 12 mois

## INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM

## ANCIENNE ADRESSE

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

## NOUVELLE ADRESSE

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

DATE SOUHAITÉE D'ACTIVATION DES SERVICES À LA NOUVELLE ADRESSE

JOUR

MOIS

ANNÉE

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits, la durée minimale du contrat ainsi que les conditions générales et particulières de Eltrona Telecom.

LIEU ET DATE

SIGNATURE



## ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES ELTRONA TELECOM

### Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona Telecom sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona Telecom de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

### Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services et que j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- L'article 6D : Modalités de paiement
- L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat, avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

### Exemplaires reçus :

- Conditions Générales des Services
- Conditions Particulières des Services Internet
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile
- Conditions Particulières des Services Télévision

### Pièces à fournir :

- Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)
- Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile d'Eltrona Telecom)

Je soussigné ..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona Telecom, pour une durée minimale de ..... mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

Lieu & date :

....., le ..... 20.....

Signature du client :

.....