

Nom de l'entreprise notifiée	Eltrona Telecom	
Adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg	
Helpdesk [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	contact@eltrona.lu
Service clientèle [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	contact@eltrona.lu
Service technique [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	contact@eltrona.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	contact@eltrona.lu
	adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	contact@eltrona.lu
Site web	www.eltrona.lu	

Dernière mise à jour le 08/2019 , tarifs en vigueur à partir du 05/2016

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA comprise

Nom de l'offre	Mobile Europe	
Contrat		
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://eltronatelecom.lu/usefull_documents.htm	
Description du service	Abonnement mobile illimité au Luxembourg	
Valable à partir du		
Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas d'engagement
Délai contractuel de fourniture	[jours]	
Délai commercial de fourniture	[jours]	2 jours
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	48 heures
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Gratuit
Rythme de facturation	[s/s]	60/15
Définition heures pleines (peak hours)	n/a	
Définition heures creuses (off-peak hours)	n/a	
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	- Contre facture : client effectue son paiement suite à la réception de sa facture (par virement bancaire, versement d'espèces (banque, boutique), carte bancaire (boutique)) - Domiciliation : Eltrona fait un prélèvement sur le compte du client - Carte Bancaire	
Résiliation du contrat	Variable selon engagement restant ou préavis	
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Coûts du service		
Abonnement mensuel	[€]	33€
Carte prépayée	[€]	-

Possibilité de rechargement	[€]	-
Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	n/a
Consommation mensuelle incluse	[€]	n/a
Consultation de la messagerie vocale	[€]	inclus
Facture par email (Réduction)	[€]	0€ (2.50€)
Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit, sur demande
Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit
Fonction d'appel en conférence	{€}	
Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	
Carte SIM supplémentaire	5 €	
Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit (60€ si blocage suite à des impayés)
Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit
1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	
2 mêmes numéros	[€]	
Changement de carte SIM	[€]	5€
Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	15€
Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit
Choix de son numéro de téléphone	[€]	Gratuit
Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Gratuit
Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
Messagerie vocale	[€]	Gratuit
Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	15€
Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
Envoi d'un mail via un SMS	[€]	n/a
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Options de financement 5/24, 10/24, 15/24, 20/24, 25/24, 30/24 : - Paiement par mois pendant 24 mois en contrepartie d'une remise sur GSM de respectivement 120€, 240€, 360€, 480€, 600€ ou 720€		
Coûts communications nationales hors options		
Appels nationaux vers les numéros mobiles [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net call	inclus	
Appels nationaux vers les numéros fixes [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Appels nationaux vers les numéros VoIP ¹ [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Appels vidéo vers les numéros mobiles [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net-call	n/a	
Consultation de sa messagerie vocale [€/min]		
On-net-call	inclus	
Off-net-call	inclus	
Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Les communications nationales sont incluses dans cet abonnement sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, services érotiques, etc.).		

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

Conditions Fair Use : 30 heures d'appel		
SMS (Service de messagerie)		
Réception SMS	[€/SMS]	0
Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	inclus
Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	inclus
Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Les SMS nationaux sont inclus dans cet abonnement, sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, services érotiques, etc.).		
Conditions Fair Use : 2000 SMS		
MMS (Service de messagerie multimédia)		
Réception MMS	[€/MMS]	gratuit
Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0.2543€
Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0.2543€
Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
n/a		
Connexion data mobile national	[€/MB]	5GB Inclus, 10€/GB entamé
Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Les connexions data mobile nationale sont incluses dans cet abonnement		
Conditions Fair Use : 5GB en national inclus. En cas de dépassement, facturation 10€/GB entamé		
Coûts communications nationales vers internationales		
Zone Frontalière (Belgique, France, Allemagne)		
Appels vers un numéro fixe	[€/min]	0,2223
Appels vers un numéro mobiles	[€/min]	0,2223
Envoi SMS	[€/SMS]	0,0702
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 2		
Appels vers un numéro fixe	[€/min]	0,2950
Appels vers un numéro mobiles	[€/min]	0,3662
Envoi SMS	[€/SMS]	0,2035
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 3		
Appels vers un numéro fixe	[€/min]	0,4985
Appels vers un numéro mobiles	[€/min]	0,4985
Envoi SMS	[€/SMS]	0,3561
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 4		
Appels vers un numéro fixe	[€/min]	1,1395
Appels vers un numéro mobiles	[€/min]	1,1395
Envoi SMS	[€/SMS]	0,3561
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Zone Internationale 5		
Appels vers un numéro fixe	[€/min]	6,1043
Appels vers un numéro mobiles	[€/min]	6,1043
Envoi SMS	[€/SMS]	0,3561
Envoi MMS	[€/MMS]	0,5087
Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
250 unités (Appels ou SMS) inclus de Luxembourg vers l'Europ, ou d'Europe vers Europe		
Option(s) envoi SMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
n/a		
Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
n/a		
Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]	

Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)						
Vous êtes en zones roaming	Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçus
	Zone 1	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*	
Zone 1	0,2223	1,3267	1,7605	3,0251	5,3081	0,00
Zone 2*	1,3267	1,3267	1,7605	3,0251	5,3081	0,7059
Zone 3*	1,7605	1,7605	1,7605	3,0251	5,3081	0,9258
Zone 4*	3,0251	3,0251	3,0251	3,0251	5,3081	1,4730
Zone 5*	5,3081	5,3081	5,3081	5,3081	5,3081	2,5214
*Zones 2-5 sont facturés htva au client						
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)						
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS		
Depuis la zone 1	0,0702			0.2543 + GPRS Traffic		
Depuis la zone 2	0,3459			0.2543 + GPRS Traffic		
Depuis la zone 3	0,6409			0.2543 + GPRS Traffic		
Depuis la zone 4	0,6409			0.2543 + GPRS Traffic		
Depuis la zone 5	0,6409			0.2543 + GPRS Traffic		
Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
250 unités (Appels ou SMS) inclus de Luxembourg vers l'Europ, ou d'Europe vers Europe						
Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)						
n/a						
Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)						
- de la zone 1			[€/MB]	0.2340		
- de la zone 2				4.3791		
- de la zone 3				7.0332		
- de la zone 4				11.0585		
- de la zone 5				13.2261		
Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
Frais supplémentaires						
Duplicata du contrat			[€]	Gratuit		
Duplicata de la facture de base			[€]	Gratuit		
Duplicata de la facture détaillée			[€]	Gratuit, sur demande		
Divers						
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]						
Option(s) (à énumérer et décrire)						

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.