

ANCIEN TITULAIRE M. MME

NOM, PRÉNOM

NOM D'UTILISATEUR

Pour tout contact ultérieur éventuel, merci de noter vos nouvelles coordonnées:

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE OÙ ON PEUT VOUS JOINDRE

EMAIL

NOUVEAU TITULAIRE M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE OÙ ON PEUT VOUS JOINDRE

EMAIL

NOM D'UTILISATEUR SI CLIENT ELTRONA

PAIEMENT:

-
- avec domiciliation gratuit
-
-
- sans domiciliation 1,25€ suppl.

FACTURATION:

-
- par e-mail gratuit
-
-
- par courrier 1,25€ suppl.

MON ADRESSE E-MAIL POUR LA FACTURATION

ABONNEMENTS À TRANSFÉRER

L'Ancien Titulaire demande que soient cédés au Nouveau Titulaire à partir du 01/___/20___ tous les droits et obligations liés à (aux) abonnement(s) suivant(s) :

N°CLIENT

N°CONNEXION

N° RACCORDEMENT

 DUO**Télévision**

-
- Imagin START
-
-
- Bouquets payants:

Téléphonie

-
- Abonnement téléphonique
-
- No. de téléphone:

 TRIO**Télévision**

-
- Imagin START
-
-
- Bouquets payants:

Téléphonie

-
- Abonnement téléphonique
-
- No. de téléphone:

Internet

-
- Trio 10
-
-
- Trio 60
-
-
- Trio 120
-
-
- Trio 240

Durée minimale restante de(s) abonnement(s) cédé(s): ___ / ___ / 20___

La cession de l'abonnement a lieu selon les conditions suivantes :

- L'Ancien Titulaire est responsable du règlement des abonnements et des communications dues jusqu'au transfert effectif de la ligne vers le Nouveau Titulaire.
- Le Nouveau Titulaire s'engage à régler le montant des abonnements et communications à compter de la cession de l'abonnement.
- La durée minimale du Nouveau Titulaire de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter du transfert. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant de l'Ancien Titulaire est supérieur à 12 mois.
- Pour faciliter le traitement du transfert par Eltrona, sauf demande spécifique, le transfert est effectif au 1er du mois suivant la réception de ce formulaire. Le transfert ne peut être rétroactif.
- Eltrona peut refuser le transfert d'un contrat (par exemple : si le compte de l'Ancien Titulaire n'est pas à jour, si le Nouveau Titulaire ne présente pas les garanties demandées). Dans ce cas, l'Ancien Titulaire reste responsable des obligations liées à son contrat

DATE ET SIGNATURE

Les titulaires déclarent avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits internet et téléphonie, ainsi que les Conditions Générales et Particulières (disponibles sur www.eltrona.lu) de Eltrona Telecom.

LIEU ET DATE

SIGNATURE ANCIEN TITULAIRE

SIGNATURE NOUVEAU TITULAIRE



ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES ELTRONA TELECOM

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona Telecom sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona Telecom de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services et que j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- L'article 6D : Modalités de paiement
- L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat, avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires reçus :

- Conditions Générales des Services
- Conditions Particulières des Services Internet
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile
- Conditions Particulières des Services Télévision

Pièces à fournir :

- Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)
- Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile d'Eltrona Telecom)

Je soussigné déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona Telecom, pour une durée minimale de mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

Lieu & date :

....., le 20.....

Signature du client :

.....